



Solerace

Snel, betrouwbaar en veilig elektronische informatie uitwisselen

Inleiding

Solerace biedt verzekeraars en gevolmachtigden de mogelijkheid om op een gestandaardiseerde en veilige wijze berichten uit te wisselen met intermediairs en andere belanghebbenden. Zowel gestructureerde als ongestructureerde informatie.

Doelgroep

Verzekeraars, gevolmachtigden, intermediairs.

Waarom Solerace?

Een efficiënte samenwerking tussen verzekeraar, gevolmachtigden en het intermediaire kanaal is gebaat bij een doeltreffende uitwisseling van informatie. Bijvoorbeeld bij het prolongeren van de verzekeringspolis of een mutatiebevestiging. De verzekerde heeft behoefte aan tijdige en juiste informatie. Terwijl betrokken partijen in de keten juist de administratieve handelingen tot het minimum willen beperken.

Kenmerken en eigenschappen

Solerace biedt u de mogelijkheid om met andere partijen standaardberichten of ongestructureerde documenten uit te wisselen, zoals offertes, polisbladen en correspondentie. U levert alle berichten via Solerace aan. Uitwisseling kan plaatsvinden op verschillende technische manieren: de ABZ verzendmodule, ABZ Workstation, ABZ Gateway, webservice en GIM Resultaten Service (GRS). Dit is afhankelijk van de grootte van uw organisatie en de technische

omgeving van waaruit u berichten wilt afhandelen. U profiteert op deze manier via Solerace optimaal van de mogelijkheden van ketenintegratie.

Voordelen

Voor het intermediair betekent het gebruik van Solerace geen dubbele invoer van gegevens en een snelle en efficiënte uitwisseling. Dat levert een aanzienlijke tijdsbesparing op.

Beschikt het intermediair nog niet over een koppeling via zijn administratiepakket met Solerace, dan kunnen elektronische documenten van een verzekeraar en gevolmachtigde worden ontvangen via een webportaal. Het gebruik van deze webbrowser werkt onafhankelijk van het gebruikte administratiepakket.

Het intermediair loopt tevens significant minder risico dat zijn primaire proces van het verwerken van prolongaties en boekingen wordt verstoord.

De verzekeraar kan via Solerace ook diverse nieuwe soorten informatie (polissen, offertes, aanhangsels etc.) naar het intermediair gaan versturen. Daarbij hoeft de verzekeraar in principe niet te investeren om toch het intermediair – over de volle breedte - volledig te laten profiteren van de voordelen.

Service levels

ABZ levert de dienst Solerace conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot Solerace gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van Solerace dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, Herman Lenferink, telefoon: 030 693 5721.