



# Ruitidentificatie

## Volledige informatievoorziening bij ruitschade vanuit de bron

### Inleiding

ABZ Ruitidentificatie ondersteunt het ruitidentificatieproces voor alle betrokken procesdeelnemers bij behandeling van ruitschade aan personenwagens en bestelwagens. Om gebruik te kunnen maken van Ruitidentificatie hoeft u alleen te beschikken over het kenteken van het voertuig en de gewenste ruit (voor-, zij-, achterrauit etc.) aan te geven. Voor voertuigen die nog niet beschikken over een Nederlands kenteken kunt u Ruitidentificatie ook raadplegen met behulp van het VIN (Vehicle Identification Number), ook wel chassisnummer genoemd.

### Doelgroep

Ruitidentificatie is voor u van belang als uw organisatie actief is in het ruitschade-afhandelingsproces in de rol van ruithersteller of opdrachtgever.

### Waarom Ruitidentificatie?

Omdat snel en juist wordt vastgesteld welke ruit bij montage door de fabrikant is geplaatst, kan Ruitidentificatie bijdragen aan het terugdringen van het aantal retourleveringen van incorrecte ruiten

Met de constante ontwikkelingen van nieuwe technieken op personenwagens en bestelwagens, heeft ook de ontwikkeling van ruitdelen niet stilgestaan. Daar waar een voorruit van een personenwagen vroeger niet meer weer was dan een onderdeel van glas, zijn voorruiten tegenwoordig voorzien van sensoren, zonnebanden, kleurtinten etc. Dit maakt het identificeren van een ruit bij vervanging niet makkelijker.

ABZ heeft daarom voor u Ruitidentificatie ontwikkeld. Met alleen het kenteken of VIN van het voertuig vertellen wij u exact welke ruit er door de fabrikant is geplaatst bij de productie van het voertuig.

Ruitidentificatie kan ook gebruikt worden door opdrachtgevende partijen in het ruitherstelproces, zoals verzekeringsmaatschappijen of leasemaatschappijen. Met ruitidentificatie bent u in staat om op basis van de Audatex-norm en actuele onderdeelprijzen, een controle te doen op levering van de correcte ruit.

Naast Ruitidentificatie biedt ABZ aanvullende oplossingen zoals de Audatex glascalculatie, waarmee niet alleen het OEM onderdeelnummer wordt verkregen, maar ook onderdeelprijzen, montagetijden voor het vervangen van een ruit, de benodigde materialen en onderdelen, etc. Dit geeft u als opdrachtgevende partij in het ruitschade-afhandelingsproces, alle informatie om uw kosten te kunnen beheersen en de betaalde prijs bij ruitvervanging te verifiëren. Als ruitschade herstelbedrijf bent u hiermee in staat om een zuivere kostenberekening te doen en informatie over de juiste ruit, materialen en arbeidstijden te verkrijgen.

### Kenmerken en eigenschappen

Op basis van brondata van automobielfabrikanten (zoals ook gebruikt in de ABZ diensten Audatex en AudalD) worden alle ruit specifieke voertuiggegevens opgehaald. Omdat dit op voertuigniveau plaats vindt beschikt u over alle fabrieksinformatie van het betreffende voertuig.

Op basis van alle door de automobielfabrikant vastgelegde ruitgerelateerde voertuigopties wordt met behulp van de Audatex database het correcte OEM (Original Equipment Manufacturer) onderdeelnummer van de gevraagde ruit bepaald.

Indien het OEM onderdeelnummer recent door de automobielfabrikant gewijzigd is, geeft Ruitidentificatie u zowel het voorgaande als het actuele OEM onderdeelnummer. Daarnaast krijgt u in het resultaat van Ruitidentificatie een opsomming van alle ruitgerelateerde en niet ruit gerelateerde voertuigopties.

ABZ Ruitidentificatie kan benaderd worden via het ABZ Informatieportaal of gekoppeld worden aan uw backoffice applicatie (middels een directe webservice koppeling).

## Voordelen

Of u nu ruithersteller bent of opdrachtgever, Ruitidentificatie kan u een aanzienlijke kostenbesparing bieden in het ruitschade-afhandelingsproces. Zo kan Ruitidentificatie voor u als ruithersteller bijdragen aan het terugbrengen van het aantal retourleveringen omdat u direct de juiste ruit kunt bestellen. Daarnaast kunt u de klanttevredenheid verhogen omdat u bij de identificatie van de juiste ruit, de berijder van het voertuig geen technische vragen hoeft te stellen.

Daarnaast wordt de berijder niet geconfronteerd met de situatie dat de meegebrachte ruit, niet de juiste is en de vervanging langer gaat duren.

Omdat Ruitidentificatie gebruik maakt van Audatex, maakt u als ruithersteller gebruik van DE norm (bij carrosserie schadeherstel) die ook bekend is en gebruikt wordt bij opdrachtgevers.

Als opdrachtgever in het Ruitschadeproces heeft u met Ruitidentificatie het perfecte middel in handen, om te controleren of de juiste ruit in rekening is gebracht bij ruitschade. Waarbij u gebruik maakt van de originele automobielfabrikant gegevens (OEM) en altijd de meest actuele informatie van de Nederlandse Automobielpimporteur. Daarnaast heeft u met Ruitidentificatie de mogelijkheid om bij ruitvervanging zelf de juiste ruit te verkrijgen, om

kostenbeheersing te verhogen. In overleg met de ruithersteller kunt u mogelijk de juiste ruitgegevens met de opdracht meegeven.

## Voordelen Ruitidentificatie voor de ruithersteller

- Kostenverlaging door minder retourleveringen, per ruit kan dit al snel oplopen tot tientallen euro's (minder transportkosten, snellere doorlooptijden, minder risico op ruitbreuken).
- Verhoging van klanttevredenheid bij de berijder van het voertuig, geen vervelende vragen of extra afspraken door meebrengen van de verkeerde ruit.
- Tijdsbesparing door kortere doorlooptijd over het volledige ruitschadeproces.
- Zuivere kostenonderbouwing door gebruik van actuele automobiel- fabrikant & -importeur informatie.
- Eenvoudig controlemiddel op ruitschade kosten, onder voorbehoud van actuele OEM informatie.

## Service levels

ABZ levert de dienst Ruitidentificatie conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

## Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot Ruitidentificatie gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

## Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van Ruitidentificatie dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, André Haksteen, telefoon 030 693 5867.