



# Fraude en Informatie Systeem Holland (FISH)

Onmisbaar instrument in de strijd tegen fraude

## Inleiding

FISH ondersteunt verzekeraars en gevolmachtigden enerzijds bij het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en anderzijds bij het inschatten van een verzekeringsrisico. FISH geeft een gedetailleerd inzicht in het verzekeringsverleden van personen en bedrijven. Door collectieve informatieuitwisseling door de aangesloten partijen wordt een volledig beeld over het schadeverleden van personen en bedrijven beschikbaar gesteld.

Alle FISH deelnemers dienen te voldoen aan het reciprociteitsprincipe. Dit principe betekent dat u alleen die informatie van partijen mag inzien die vanuit uw eigen organisatie ook beschikbaar wordt gesteld.

Het gebruik van FISH is voorbehouden aan deelnemers van de Stichting CIS. Voor meer informatie over de activiteiten van de stichting CIS, kunt u terecht op de website van de Stichting CIS: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

## Doelgroep

De doelgroep van FISH is verzekeraars en gevolmachtigden.

## Waarom FISH?

Volgens het Verbond van Verzekeraars lijdt de verzekeringsbranche jaarlijks 900 miljoen euro verlies ten gevolge van verzekeringsfraude. Het opsporen van fraude en het beoordelen van claims staan bij vele verzekeraars en gevolmachtigden hoog op de agenda. En terecht, want de aanpak van fraude kan flinke besparingen opleveren. Het Fraude en Informatie Systeem Holland (FISH) is een onmisbaar

instrument in de strijd tegen fraude. Het branchebrede gebruik van FISH heeft bijgedragen aan het inzichtelijk maken van vele fraudepraktijken.

## Kenmerken en eigenschappen

FISH geeft u gedetailleerd inzicht in de schadegegevens van ongeveer 13 miljoen personen en bedrijven.

Voor elke branche haalt FISH geautomatiseerd de informatie op over welke claimmeldingen er zijn geweest. Ook wordt gekeken naar verhoogde risico's op grond van bijzondere gebeurtenissen uit het verleden. De raadpleging van een bedrijf in de databank van CIS wordt geautomatiseerd verrijkt met historische en gelieerde bedrijfsgegevens, actuele bestuurdersinformatie en faillissementsgegevens. Met al deze informatie kunt u mogelijk verhoogde risico's of onterechte schadeclaims beoordelen. FISH draagt op deze manier bij aan een betere schadelastbeheersing en schadelastbeperking en een optimalisatie van uw acceptatie- en schadeafhandelingsprocessen.

## Voordelen

FISH is een collectieve webservice; 95% van de verzekeringsbranche maakt gebruik van FISH.

Een van de uitgangspunten van FISH is reciprociteit, dit wil zeggen dat alle FISH-gebruikers verplicht zijn om schademeldingen aan te leveren aan de CIS-databank. Deze uitwisseling van gegevens zorgt voor een branchebrede aanpak van fraude en een branchebrede besparing.

FISH is dé schakel bij fraudepreventie en -detectie en kan volledig geïntegreerd worden binnen uw acceptatie- en schadeafhandelingsprocessen. Dit maakt FISH een onmisbare schakel bij de fraudeaanpak van uw organisatie.

De voordelen van FISH voor u:

- Risico-inschatting met behulp van het schadeverleden van 14 miljoen personen en bedrijven;
- Schadelastbeheersing;
- Procesoptimalisatie van uw acceptatie- en schadeafhandelingsprocessen;
- Onmisbaar instrument in de strijd tegen fraude;
- Voldoen aan wetgeving, regelgeving en branche-afspraken.

## Service levels

ABZ levert de dienst FISH conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

## Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot FISH gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

## Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van FISH dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, Feiko Kloosterman, telefoon: 030 693 5658.