



ESA

De standaard voor efficiënte informatie-uitwisseling bij schadeafhandeling tussen leasemaatschappijen en schadeherstelbedrijven

Inleiding

ESA (Elektronische Schade Afhandeling) ondersteunt het schadeafhandelingsproces voor en tussen leasemaatschappijen en schadeherstelbedrijven. U kunt met ESA elektronisch standaardberichten uitwisselen om het schadeafhandelingsproces voor leasevoertuigen efficiënt en volgens een vaste volgorde te doorlopen vanaf de schademelding tot en met de facturatie.

Doelgroep

ESA is voor u van belang indien uw organisatie actief is in het schadeafhandelingsproces voor leasevoertuigen in een van de volgende bedrijfstakken: lease(maatschappijen), voertuig schadeherstelbedrijven en ruitherstel.

Waarom ESA?

ESA stelt u in staat om op eenduidige wijze gegevens uit te wisselen bij de behandeling van schade aan leasevoertuigen. Bij de introductie van ESA is door en voor leasemaatschappijen en schadeherstelketens bepaald, welke informatie essentieel is in het schadeafhandelingsproces. Deze informatie vindt u terug in de ESA berichtenstandaard.

Om ervoor te zorgen dat ESA voor u blijft aansluiten bij ontwikkelingen in de markt, is er een ESA adviesraad waarin nieuwe ontwikkelingen worden besproken.

Kenmerken en eigenschappen

De ESA basismodule kent standaardberichten, beginnend met een schademelding door de leasemaatschappij of het schadeherstelbedrijf, en eindigend met de goed/afkeuring van de factuur.

ESA controleert voor u alle berichten die u verzendt of ontvangt, zodat u zeker weet dat u alle vereiste informatie ontvangt van de leasemaatschappij of het schadeherstelbedrijf.

In ESA heeft u de mogelijkheid als schadehersteller een elektronische factuur te sturen naar de opdrachtgevende leasemaatschappij. Dit betekent voor u dat alle factuurinformatie elektronisch wordt uitgewisseld en opgeslagen. Dit gebeurt volgens een door de Belastingdienst goedgekeurd proces (Geavanceerde Digitale handtekening).

Het ESA systeem verzendt en ontvangt uw berichten via het ABZ berichtenverkeer. Hiervoor biedt ABZ twee mogelijkheden, via een koppeling naar uw backoffice applicatie of via het ESA webportaal (directe internet toegang). Autorisatie vindt plaats door middel van een ABZ Bedrijfscertificaat (backoffice koppeling) of persoonlijk Digitaal Paspoort (ESA webportaal), zodat uw datacommunicatie maximaal is beschermd.

Alle genoemde kenmerken en functionaliteiten zijn tevens van toepassing voor de behandeling van ruitschade tussen leasemaatschappijen en ruitherstellers.

Voordelen

Met ESA maakt u gebruik van een voor en door de branche ontwikkelde set van gegevens. Omdat alle ESA gebruikers deze standaard gebruiken, kunt u op eenduidige wijze met iedere leasemaatschappij dan wel schadeherstelbedrijf communiceren. Het risico op invoerfouten wordt beperkt omdat gegevens slechts één keer ingevoerd worden, de ESA berichten bevatten en vormen gezamenlijk alle essentiële informatie voor het schadedossier. De functionaliteit Elektronisch Factureren in ESA, zorgt ervoor dat het schadeherstelbedrijf geen papieren factuur meer hoeft te versturen naar de leasemaatschappij. Elektronische Facturen zijn 7x24 inzichtelijk voor zowel het schadeherstelbedrijf als de leasemaatschappij en worden volgens de wettelijke bewaartermijn zeven jaar bewaard.

Voordelen ESA voor leasemaatschappijen & schadeherstelbedrijven

- Minder kans op fouten door gestandaardiseerde gegevensuitwisseling.
- Alle essentiële gegevens zijn aanwezig, berichtstandaard voor en door de branche.
- Tijdsbesparing door één proces voor het behandelen van alle schades aan leasevoertuigen, één koppeling vanuit uw backoffice applicatie is voldoende.
- Kostenbesparing door het wegvallen van de papieren factuur en archivering van de facturen door ABZ (inclusief opvraagmogelijkheid). Deze besparing kan oplopen tot meer dan tien euro per factuur.
- Tijdsbesparing die kan oplopen tot meer dan tien minuten per dossier en minder kans op fouten omdat gegevens slechts één keer worden ingevoerd.

- Tijdsbesparing bij vragen over schadedossiers, alle informatie is voorhanden.
- Minimale eenmalige kosten voor gebruikers met lagere aantallen dossiers, door gebruik van het ESA webportaal (zonder back-office koppeling).

Service levels

ABZ levert de dienst ESA conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot ESA gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van ESA dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, Albert Wollaars, telefoon: 030 693 5783.