

### Op eenvoudige wijze schadedossiers opstellen, beheren en communiceren met opdrachtgevers en expertisebureaus

#### Inleiding

Binnen e-Calc kunt u eenvoudig elektronische schadedossiers aanmaken, onderhouden en vanuit het dossier schadecalculaties maken met behulp van de ABZ diensten AudaID (voertuig identificatie), AudaPadWeb (grafische ondersteuning bij schadevastlegging) en Audatex (voertuig schade normcalculatie). Tevens kunt u via e-Calc opdrachten en schadedossiers verzenden en ontvangen.

#### Doelgroep

e-Calc is voor u van belang indien uw organisatie actief is in het schadeafhandelingsproces als schadeherstelbedrijf.

#### Waarom e-Calc?

e-Calc stelt u in staat om centraal elektronische schadedossiers aan te maken. Door een eenvoudige koppeling met de ABZ dienst Audascan kunt u het dossier verrijken met voertuiginformatie zoals is vastgelegd bij het RDW. Door koppeling met de ABZ diensten AudaID, AudaPadWeb en Audatex kunt u uw schadedossier voorzien van een Audatex normcalculatie en verzenden naar opdrachtgevers. Ook is het mogelijk om foto's toe te voegen aan het schadedossier, waarmee u uw opdrachtgever volledig inzicht kunt geven in de vastgestelde voertuig schade.

Wanneer sprake is van het inschakelen van een expert kunt u ten behoeve van de expertise het schadedossier tevens met foto's versturen naar een schade-expert.

Ook is e-Calc geschikt om opdrachten te ontvangen vanuit de "gestuurde schadestroom" (opdrachtgever stuurt opdracht tot schadeherstel, welke verwerkt wordt binnen e-Calc). De importfunctie in e-Calc maakt het mogelijk om vanuit een andere backoffice applicatie een schadedossier in e-Calc te importeren en vervolgens te versturen naar bijvoorbeeld opdrachtgever of schade-expert.

#### Kenmerken en eigenschappen

- e-Calc is gekoppeld aan een viertal gerelateerde ABZ diensten: Audascan, AudaID, AudaPadWeb en Audatex-normcalculaties.
- De voertuiginformatie die u verkrijgt met Audascan omvat o.a. kentekendatum deel 1, de oorspronkelijke consumentenprijs en de dagwaarde van het voertuig.
- Met AudaID kunt u een voertuig met behulp van opgave van kenteken identificeren. Na de identificatie kunt u de voertuig schade vastleggen met behulp van AudaPadWeb.
- De gegevens uit AudaID én AudaPadWeb vormen de basis voor de Audatex-normcalculatie.
- e-Calc is een internet applicatie die benaderbaar is vanuit uw internetbrowser.
- Gebruik van e-Calc is beveiligd doordat de toegang is afgeschermd door een persoonlijk ABZ Digitaal Paspoort, waarmee u zich dient aan te melden om toegang te krijgen tot de dienst.

## Voordelen

Omdat e-Calc een internetapplicatie is heeft u alleen een Digitaal Paspoort en een internet verbinding nodig om e-Calc te kunnen gebruiken. Zo kunt u bijvoorbeeld de eerste registratie bij de receptie uitvoeren en de voorcalculatie in de werkplaats maken. Omdat e-Calc gekoppeld is met de ABZ diensten Audascan, AudaID, AudaPadWeb en Audatex hoeft u het proces in e-Calc niet te onderbreken voor de identificatie van het voertuig, het selecteren van de onderdelen van de schade en het maken van een Audatex-normcalculatie. Meer informatie over Audascan, AudaID, AudaPadWeb en Audatex vindt u in de betreffende dienstbeschrijvingen. Om ervoor te zorgen dat u de met de opdrachtgever gemaakte afspraken altijd nakomt, kunnen deze (per opdrachtgever) worden ingesteld in e-Calc. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld afgesproken uurtarieven.

U hoeft zich geen zorgen te maken over de opslag van uw schadedossiers, ABZ zorgt voor centrale en beveiligde opslag van uw schadedossiers, inclusief het maken van data kopieën ten behoeve van uw continuïteit.

Doordat e-Calc een internetapplicatie is, wordt u automatisch voorzien van de laatste updates in e-Calc.

### *Voordelen e-Calc*

- Tijdsbesparing omdat u e-Calc altijd en overal via internet kunt benaderen.
- Altijd de meest actuele software door centraal geregelde updates.
- Geen zorgen om uw data, ABZ verzorgt de opslag en back-up van uw schadedossiers.

- Uw foto's op één centrale locatie in het schadedossier.
- Tijdsbesparing door één manier van communicatie met schade-experts en uw opdrachtgevers.
- Minder foutkans door vastleggen van afspraken met opdrachtgevers.
- Geen dubbele gegevensinvoer door uitwisseling van gegevens met uw backoffice applicatie.

## Service levels

ABZ levert de dienst e-Calc conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

## Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot e-Calc gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

## Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van e-Calc dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, Albert Wollaars, telefoon: 030 693 5783