



AudaFlow Lease

Efficiënte schadesturing en –afhandeling voor leasemaatschappijen

Inleiding

AudaFlow ondersteunt het schadeafhandelingsproces voor voertuigen voor alle betrokken procesdeelnemers, vanaf de schademelding tot en met de facturatie en naverwerking. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen AudaFlow Lease voor leasemaatschappijen, AudaFlow Schadeherstel voor schadeherstelbedrijven, AudaFlow Verzekeraar voor Verzekeringsmaatschappijen en AudaFlow Volmacht voor volmachten. Afhankelijk van uw rol in het schadeafhandelingsproces, kunt u gebruik maken van de voor u belangrijke modules van AudaFlow.

Doelgroep

AudaFlow Lease is voor u van belang indien u als leasemaatschappij actief bent in het schadeafhandelingsproces.

Waarom AudaFlow Lease?

Omdat AudaFlow Lease u de mogelijkheid geeft om zelf invulling te geven aan schadesturing in het schadeafhandelingsproces. Hierdoor bent u zelf in controle. Het schadeafhandelingsproces wordt op basis van uw wensen samen met ABZ ingericht.

In het schadeafhandelingsproces ontvangt u van het schadeherstelbedrijf de schadecalculatie. Daarnaast beschikt AudaFlow Lease over de mogelijkheid om alle benodigde gegevens uit te wisselen op basis van de ESA standaard.

Omdat AudaFlow Lease is voorzien van een filter functionaliteit, kunt u de ontvangen schadecalculatie automatisch controleren tegen de gemaakte afspraken (Service Levels). Dit maakt Straight Through Processing mogelijk.

U bent volledig in controle omdat u op ieder gewenst moment de afspraken in AudaFlow Lease aan kunt passen naar uw behoefte. Zo kunt u bijvoorbeeld Direct na een hagelbui, AudaFlow Lease gebruiken om iedere te ontvangen schadecalculatie te controleren op juistheid van de berekening van hagelschade.

Omdat ABZ met AudaFlow Lease voor u het centrale dossier digitaal beheert, hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de opslag en backup van uw gegevens.

AudaFlow Lease maakt gebruik van het bestaande ABZ berichtenverkeer, waardoor u de mogelijkheid heeft om met alle procesdeelnemers te communiceren, mits deze gebruik maken van Audatex en indien beschikbaar, ook ESA. Tevens is AudaFlow Lease in staat om te koppelen met andere ABZ diensten en uw bestaande (BackOffice) systemen middels een Business to Business connector (B2B). Zo is het bijvoorbeeld ook mogelijk om voertuiggegevens automatisch te verrijken met de ABZ dienst AudaScan, om zonder extra handelingen ook de beschikking te krijgen over de dagwaarde van een voertuig. De productmanager van ABZ maakt graag een afspraak met u om uw specifieke wensen door te nemen.

Kenmerken en eigenschappen

AudaFlow Lease is een online applicatie die u kunt benaderen via een internet browser. Eventuele koppelingen tussen AudaFlow Lease en uw bestaande systemen worden beveiligd met een ABZ bedrijfscertificaat. Op deze manier zijn u en ABZ er zeker van dat de gebruikte gegevens niet voor ongewenste doeleinden worden gebruikt.

AudaFlow Lease registreert iedere handeling die wordt uitgevoerd op het schadedossier. Om volledig inzicht te krijgen in alle behandelde schades, is het ook mogelijk om gebruik te maken van de AudaFlow management informatie module 'AudaInsight'. Deze module stelt u in staat om op detailniveau informatie over de behandelde schades in te zien. Omdat ABZ tevens beschikt over anonieme landelijke en regio gemiddelden, behoort benchmarking ook tot de mogelijkheden.

Naast informatie over de schadeafhandeling, kunt u met AudaFlow Lease ook een volledig elektronisch dossier vormen. Zo kunt u bijvoorbeeld foto's en gescande documenten toevoegen aan het dossier.

- Koppelingen met uw BackOffice systeem mogelijk
- Gebruik maken van de ESA standaard
- Centrale dossiervorming en back-up
- Management informatie module beschikbaar
- E-dossier

Voordelen

Met het gebruik van de filtermogelijkheid in AudaFlow Lease stuurt u expertisekosten. U heeft de mogelijkheid om op ieder gewenst moment de instellingen in het filter aan te passen, om zo een maximale besparing op de schadelast te realiseren. Voor meer detailinformatie over gebruik van het filter in AudaFlow Lease kunt u een afspraak maken met de product manager van ABZ.

Omdat AudaFlow Lease in staat is om Straight Through Processing toe passen, bespaart u tijd op afhandeling van de schade. Gegevens worden automatisch uitgewisseld tussen u en het schadeherstelbedrijf. Ook kan de opdracht tot expertise automatisch worden gegenereerd als het filter in AudaFlow Lease constateert dat van de afspraken is afgeweken of als de calculatie bijvoorbeeld een te hoog schadebedrag heeft.

U heeft altijd inzage in de actuele status van het schadedossier. Alle handelingen die worden uitgevoerd op het dossier worden op detailniveau geregistreerd.

Voordelen AudaFlow Lease

- Volledige controle op schadesturing, u heeft de regie
- ABZ zorgt voor de gegevensuitwisseling op basis van de ESA standaard (u hoeft hiervoor in uw BackOffice systeem geen koppeling te realiseren)
- Verlaging in aantallen expertises door zelf gebruik te maken van filtertechnieken
- Verlaging in uw proceskosten door Straight Through Processing
- Nog betere selectie van schadeherstelbedrijven (sturing) door managementrapportages (calculatie analyse beoordelen en met elkaar te vergelijken)
- Lage eenmalige kosten, ABZ biedt u een standaard oplossing
- Tijdbesparing bij klantvragen door volledige registratie van handelingen per dossier
- U bepaald zelf welke koppelingen van en naar uw BackOffice systeem u wilt

Service levels

ABZ levert de dienst AudaFlow Lease conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot AudaFlow Lease gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van AudaFlow Lease dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager Rene Vermeij, telefoon. 030 69 35 831.